

Ngày 08 tháng 06 năm 2026

Công ty TNHH AEONMALL Việt Nam  
Công ty TNHH AEON Việt Nam

## **PHẢN HỒI CỦA AEONMALL VIỆT NAM VÀ AEON VIỆT NAM VỀ SỰ VIỆC XẢY RA TẠI TTTM AEON MALL LONG BIÊN ĐANG LAN TRUYỀN TRÊN MẠNG XÃ HỘI**

Công ty TNHH AEONMALL Việt Nam (AEONMALL Việt Nam) và Công ty TNHH AEON Việt Nam (AEON Việt Nam), sau đây gọi chung là AEON, trân trọng cảm ơn sự ủng hộ và quan tâm của Quý khách hàng trong thời gian vừa qua.

Trước những thông tin liên quan đến sự việc xảy ra tại Trung tâm thương mại (TTTM) AEON MALL Long Biên đang được lan truyền trên các phương tiện truyền thông và thu hút khách hàng quan tâm, AEON xin nhận lỗi và gửi lời xin lỗi chân thành tới Quý Khách và Gia đình vì những trải nghiệm và sự phiền lòng không đáng có trong sự việc ngoài ý muốn vào tối ngày 07 tháng 06.

Với tinh thần trách nhiệm của một doanh nghiệp luôn đề cao sự minh bạch và lợi ích của khách hàng, chúng tôi đang nỗ lực làm việc với Quý Khách hàng để gửi lời xin lỗi trực tiếp đến Quý Khách và Gia đình.

Đồng thời, chúng tôi chân thành xin lỗi toàn thể Quý Khách hàng và Cộng đồng vì những trải nghiệm chưa tốt và những lo ngại phát sinh từ vụ việc. Đặc biệt, trước các phản ánh liên quan đến thái độ, tác phong của nhân viên, chúng tôi xin lỗi và nghiêm túc ghi nhận những hành vi hoặc cách thức giao tiếp chưa phù hợp đã khiến khách hàng cảm thấy không được tôn trọng hoặc không hài lòng trong quá trình tham quan và mua sắm tại TTTM.

Ngay khi có thông tin về vụ việc, chúng tôi đã và đang khẩn trương rà soát, tiếp tục phối hợp với cơ quan chức năng nhằm xác minh đối với những nội dung được phản ánh. Với triết lý kinh doanh “Tất cả vì khách hàng”, AEON sẽ luôn nỗ lực không ngừng để mang đến những trải nghiệm dịch vụ và chất lượng sản phẩm tốt. Chúng tôi trân trọng ghi nhận các ý kiến đóng góp từ khách hàng và cộng đồng.

Sự tin tưởng của khách hàng luôn là nền tảng cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp, đồng thời là động lực để chúng tôi không ngừng hoàn thiện các tiêu chuẩn quản trị, vận hành và trách nhiệm đối với cộng đồng.

