

## Các mục xác nhận của Đường dây nóng dành cho đối tác giao dịch

Nếu bạn muốn sử dụng Đường dây nóng dành cho đối tác giao dịch, vui lòng đảm bảo đọc và đồng ý với “Các mục xác nhận” trước khi trình báo.

### <Các mục xác nhận>

- ① Người có thể liên hệ với Ban tiếp nhận trình báo là nhân viên của các công ty đã hoặc đang giao dịch thương mại, v.v... với AEON (gồm cả những người đã nghỉ việc trong vòng 1 năm), và có thể trình báo dưới tên thật hoặc ẩn danh.  
Ngoài ra, đối với nhân viên của AEON (gồm cả cán bộ cấp cao và người đã nghỉ hưu), các trình báo sẽ được tiếp nhận thông qua “Đường dây nóng về tuân thủ của AEON”.
- ② Trong trường hợp xảy ra hoặc lo ngại có thể xảy ra hành vi bất hợp pháp, vi phạm Quy tắc ứng xử giao dịch của nhà cung cấp cho AEON trong các hoạt động như giao dịch thương mại với AEON, về cơ bản vui lòng trình báo sự việc cho Ban tiếp nhận trình báo. Ngoài ra, nhà cung cấp cho TOPVALU và các sản phẩm độc quyền của từng công ty cũng có thể trình báo các hành vi nêu trên trong chính công ty của họ.
- ③ Khi giải quyết các vấn đề liên quan đến công việc, bước đầu tiên là tham khảo ý kiến của bộ phận chịu trách nhiệm trong công ty, tổ chức mà người trình báo trực thuộc, hoặc Ban tiếp nhận trình báo nội bộ, v.v...
- ④ Các trình báo gửi đến Ban tiếp nhận trình báo phải khách quan và trung thực về hành vi vi phạm, v.v..., không được trình báo vì mục đích trục lợi cá nhân, tư thù, phỉ báng, vu khống hoặc bất kỳ mục đích sai trái nào khác.
- ⑤ Khi trình báo, phải phân biệt giữa sự thật khách quan và sự suy đoán dựa trên điều đó, đồng thời tránh trình bày các tin đồn, thông tin không rõ ràng như sự thật khách quan, hoặc dùng những cách diễn đạt có thể gây hiểu lầm.
- ⑥ Người trình báo không được tiết lộ, làm rò rỉ, hoặc đồn thổi về vụ việc đã trình báo, nội dung vụ việc cũng như quá trình xử lý, kết quả xử lý, thông qua phương tiện mạng xã hội hoặc các phương tiện truyền thông khác.
- ⑦ Về nguyên tắc, việc điều tra vụ việc, v.v... liên quan đến trình báo gửi cho Ban tiếp nhận trình báo sẽ được thực hiện bởi công ty quản lý người có hành vi dẫn đến việc trình báo. Tuy nhiên, tùy theo tình huống, Công ty AEON Co., Ltd. và các công ty, tổ chức liên quan đến trình báo, gồm cả công ty mẹ, đối tác kinh doanh, v.v..., sẽ hợp tác tiến hành điều tra. (Sau đây, công ty tiến hành điều tra, v.v... sẽ được gọi là “công ty xử lý”.)
- ⑧ Trong các trường hợp cần thiết cho việc điều tra, xử lý hoặc nhận thấy cần thiết để cải thiện, ngăn ngừa tái diễn, v.v... thì nội dung của trình báo và thông tin cá nhân, v.v... sẽ được tiết lộ cho công ty xử lý (bao gồm cả công ty mà người báo cáo trực thuộc) trừ khi có yêu cầu đặc biệt nào khác.
- ⑨ Nếu nội dung trình báo có tính nghiêm trọng và cấp bách, công ty xử lý có thể thành lập đội điều tra, xử lý để tiến hành điều tra và xử lý, bất kể ý định của người trình báo.
- ⑩ Nếu kết quả điều tra thực tế xác nhận được rằng có hành vi vi phạm, v.v..., công ty xử lý phải lập tức thực hiện các biện pháp khắc phục.
- ⑪ Để bảo vệ người trình báo và những người hợp tác điều tra (sau đây gọi là “người hợp tác”), Công ty AEON Co., Ltd. quy định không được đối xử bất lợi với họ vì lý do đã trình báo hoặc phản hồi điều tra, v.v...
- ⑫ Nếu có xác nhận họ bị đối xử bất lợi, tùy theo tình huống, Công ty AEON Co., Ltd. và Công ty xử lý, v.v... sẽ ngăn cản hành vi đối xử bất lợi đó, đồng thời thực hiện hoặc đề nghị các biện pháp hỗ trợ và phục hồi phù hợp.

- ⑬ Công ty xử lý sẽ thông báo cho người trình báo về kết quả điều tra và xử lý trong vòng 3 tuần sau khi nhận được trình báo, trừ khi người trình báo ẩn danh nên không thể liên hệ hoặc người trình báo không muốn được liên hệ. Nếu việc điều tra và xử lý kéo dài, công ty sẽ thông báo theo cách thức phù hợp nhất. Tuy nhiên, nếu Công ty AEON Co., Ltd. đánh giá rằng không cần thiết phải làm như vậy dựa trên nội dung trình báo, v.v..., công ty xử lý sẽ không liên hệ với người trình báo.
- ⑭ Thông tin được tiếp nhận qua Ban tiếp nhận trình báo và thông tin liên quan đến việc xử lý sẽ được Công ty AEON Co., Ltd. quản lý và lưu trữ phù hợp.
- ⑮ Nếu xét thấy là cần thiết để ngăn ngừa tái diễn, hoặc để giáo dục và nâng cao ý thức, thực hiện kiểm soát, v.v..., Công ty AEON Co., Ltd. sẽ thực hiện các biện pháp giữ kín thông tin cá nhân, v.v..., sau đó mới thông báo về nội dung trình báo và tình hình hoạt động của Ban tiếp nhận trình báo, v.v... cho người có liên quan, kiểm soát viên và các bên chịu ảnh hưởng khác trong phạm vi không làm cản trở việc thực hiện hoạt động kinh doanh đúng cách và bảo vệ tính bảo mật, quyền riêng tư, v.v... của các bên quan có quan hệ lợi ích.