AEON (VIET NAM) CO., Ltd.

Food Safety Commitment
Cam kết an toàn thực phẩm

Commitment Statement/ *Tuyên bố cam kết*

AEON (VIET NAM) Co., Ltd is strongly committed to provide quality and safe food to our customer. Meanwhile, we comply with requirement of the Law on food safety 2010, and relevant regulatory standards. / *Công ty TNHH AEON VIỆT NAM cam kết cung cấp thực phẩm chất lượng và an toàn đến tay người tiêu dùng. Đồng thời, chúng tôi nghiêm túc tuân thủ các quy định của Luật An toàn Thực phẩm năm 2010 và các tiêu chuẩn pháp lý liên quan.*

Objective / *Mục tiêu*

To establish a sustainable food safety culture within organization by top management involvement together with all store staff. Which is to ensure the implementation of hygiene standards and all our food safety activities to deliver safe, high-quality food to customers as our philosophy of "**Customer First**"./ *Xây dựng và duy trì một văn hóa an toàn thực phẩm bền vững trong toàn bộ hệ thống thông qua sự tham gia của ban lãnh đạo và toàn thể nhân viên tại các cửa hàng. Mục tiêu là đảm bảo thực hiện hiệu quả các tiêu chuẩn vệ sinh và quy trình an toàn thực phẩm, nhằm mang lại những sản phẩm thực phẩm an toàn, chất lượng, đúng với phương châm hoạt động "**Khách hàng là trên hết**"*

Văn bản này được xác thực tại http://eoffice.aeon.com.vn/ với số định danh: AEON.2025.0634

Food Safety Commitment/ *Cam kết về an toàn thực phẩm*

The Company is committed to continually enhancing the reputation of the brands and building customer's trust in our products through the development and implementation of quality and food safety systems, standards, and practices as following./ *AEON (VIỆT NAM) cam kết không ngừng nâng cao uy tín thương hiệu và củng cố niềm tin của khách hàng thông qua việc xây dựng và áp dụng các hệ thống, tiêu chuẩn và quy trình an toàn thực phẩm cụ thể như sau:*

1. The company strictly complies with all applicable laws, rules, and regulations relating to the quality and safety of our food./ *Tuân thủ đầy đủ mọi quy định pháp luật hiện hành, quy định và quy tắc liên quan đến chất lượng và an toàn thực phẩm.*

2. Encourage managers at all levels to show leadership and commitment in the effective management of food safety also promote the development of a positive food safety culture./ *Khuyến khích đội ngũ quản lý ở mọi cấp phát huy vai trò lãnh đạo, thể hiện cam kết trong công tác quản lý an toàn thực phẩm, đồng thời thúc đẩy hình thành văn hóa an toàn thực phẩm tích cực trong toàn hệ thống.*

3. We will assess the training requirements of all employees to ensure that they are well-trained and instructed to protect food from the risk of contamination and operate high standards of personal hygiene at all times. All food handlers will be trained regularly and intensively by our

Văn bản này được xác thực tại http://eoffice.aeon.com.vn/ với số định danh: AEON.2025.0634

QC department./ *Thường xuyên đánh giá nhu cầu đào tạo của nhân viên nhằm đảm bảo mọi người đều được huấn luyện bài bản để ngăn ngừa nguy cơ nhiễm bẩn thực phẩm và duy trì tiêu chuẩn vệ sinh cá nhân nghiêm ngặt. Nhân viên tiếp xúc trực tiếp với thực phẩm sẽ được đào tạo định kỳ bởi bộ phận Quản lý chất lượng.*

4. We will ensure that our premises, facilities, and equipment are maintained in such a way as to protect food from the risk of contamination./ *Đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị và khu vực làm việc luôn được duy trì trong điều kiện tốt nhằm bảo vệ thực phẩm khỏi các nguy cơ nhiễm bẩn.*

5. Monitor whether food safety practices are being followed by internal audits and inspections using a quality assurance audit checklist (QAA checklist) also support all areas to do continuous improvement correctly and completely as requirements./ *Giám sát việc tuân thủ các quy trình an toàn thực phẩm thông qua các cuộc kiểm tra nội bộ và và đánh giá theo danh sách kiểm tra đảm bảo chất lượng (QAA checklist), đồng thời hỗ trợ các bộ phận thực hiện cải tiến liên tục theo đúng yêu cầu đề ra*.

6. Proactively address any food safety issues that customers complain and implement corrective actions to prevent the problems from recurring./ *Chủ động tiếp nhận và xử lý các phản ánh từ khách hàng liên quan đến an toàn thực phẩm, triển khai các biện pháp khắc phục nhằm ngăn ngừa tái diễn sự cố.*

Văn bản này được xác thực tại http://eoffice.aeon.com.vn/ với số định danh: AEON.2025.0634

7. Product label provides accurate information that complies with the standard required by laws and regulations of the Aeon Group./ *Đảm bảo thông tin trên nhãn sản phẩm đầy đủ, chính xác và phù hợp với các quy định của pháp luật và hướng dẫn từ Tập đoàn Aeon.*

8. Establishment of a formal product withdrawing and recalling process, to ensure that the company always delivers quality, and safe products, according to our hygiene standards./Thiết lập quy trình thu hồi và rút sản phẩm khỏi thị trường một cách bài bản nhằm đảm bảo mọi sản phẩm đưa ra tiêu thụ đều đạt yêu cầu về chất lượng và an toàn theo tiêu chuẩn của công ty.

9. The company will more establish collaboration with the public sectors, and governmental sectors to request for certifications to increase the point of sale to boost customer confidence in our products./ *Tăng cường hợp tác với các cơ quan nhà nước và tổ chức liên quan để xin cấp các chứng nhận cần thiết, từ đó mở rộng điểm bán và củng cố niềm tin của khách hàng vào sản phẩm của AEON.*

M.S.D.N: 0311241512 CÔNG TY TNHH AEON VIỆT NAM THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

.....

Mr. Ohizumi Hirofumi
Chief of Operation Officer
AEON (VIET NAM) Co., Ltd.
Date.....30/06/2025.....

Văn bản này được xác thực tại http://eoffice.aeon.com.vn/ với số định danh: AEON.2025.0634