

CÔNG TY TNHH AEON VIỆT NAM (“AEON VIỆT NAM”)

TP.HCM, ngày 03 tháng 01 năm 2024

THÔNG TIN CẢNH BÁO

Kính gửi Quý khách hàng,

Thời gian gần đây, Công ty TNHH AEON Việt Nam (sau đây gọi tắt là “AEON Việt Nam”) nhận được thông tin về việc một vài cá nhân/tổ chức hiện đang sử dụng trái phép tên và logo của AEON Việt Nam nhằm mục đích giả mạo và yêu cầu khách hàng tham gia vào các nhóm trên nền tảng trực tuyến (thông qua kênh Zalo, Messenger, v.v) và/hoặc tham gia trực tiếp vào các nhóm/tổ chức khác để thực hiện và/hoặc kêu gọi thực hiện các giao dịch mua bán và chuyển tiền vào các tài khoản của các tổ chức/cá nhân giả danh đó.

Bằng thông báo này, AEON Việt Nam khẳng định rằng:

- Không liên quan đến các tổ chức/cá nhân này.
- Không yêu cầu Khách hàng chuyển tiền dưới bất kỳ hình thức nào để hưởng các loại lợi ích về vật chất hoặc tinh thần như tiền hoa hồng, chiết khấu, tiền lãi, thưởng, hoặc giới thiệu việc làm, tham quan nghỉ mát, v.v

Các nội dung liên quan đến AEON Việt Nam sẽ được đăng tải trên các kênh thông tin chính thức do AEON Việt Nam sở hữu và quản lý như danh sách đính kèm theo thông báo này.


AEON Việt Nam chỉ liên hệ với quý Khách hàng qua các kênh chính thức được nêu trên trong trường hợp tư vấn hoặc hỗ trợ về sản phẩm, dịch vụ.

Quý khách hàng vui lòng cảnh giác, **tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân hoặc chuyển tiền** cho tổ chức/cá nhân không rõ nguồn gốc.

Trong trường hợp Quý khách nhận được tin nhắn giả mạo hoặc nghi ngờ giả mạo, Quý khách vui lòng liên hệ với Công ty AEON Việt Nam qua hotline 1800.888.886 để có thể nhận thông tin chi tiết.

Trân trọng,

DANH SÁCH CÁC KÊNH THÔNG TIN CHÍNH THỨC DO AEON VIỆT NAM SỞ HỮU & QUẢN LÝ

STT	URL	Quét mã QR
1	Website/ Cổng thông tin	
1.1	https://aeon.vn/	
1.2	https://www.aeon.com.vn/	
1.3	https://aeonmaxvalu.com.vn/	
2	Thương mại Điện tử	
2.1	Website AEON ESHOP: https://aeonshop.com/	
2.2	Mua hàng AEON qua Shopee Food – AEON Tân Phú Celadon: https://shopeefood.vn/ho-chi-minh/aeon-tan-phu-celadon	

2.3	Mua hàng AEON qua Shopee Food – AEON Bình Tân: https://shopeefood.vn/ho-chi-minh/aeon-binh-tan	
3	Các kênh Mạng xã hội	
3.1	Facebook AEON Việt Nam: https://www.facebook.com/AeonVietnamPage	
3.2	Facebook AEON MaxValu Vietnam: https://www.facebook.com/AeonMaxValu.vn	
3.3	Facebook Grow with AEON: https://www.facebook.com/growwithaeon	
3.4	Facebook AEON Việt Nam Tuyển Dụng - Miền Bắc & Miền Trung: https://www.facebook.com/AEONVietNamTuyenDungmienBacmienTrung	

3.5	Instagram AEON VIETNAM: https://www.instagram.com/aeonvn.lifestyle/	
3.6	Youtube AEON VIETNAM: https://www.youtube.com/@aeonvietnam662	
3.7	Tiktok AEON Vietnam: https://www.tiktok.com/@aeonvietnamofficial	
3.8	Zalo AEON VIETNAM: zalo.me/2124770270367288311	
4	Ứng dụng điện thoại của AEON Việt Nam	
4.1	Hệ điều hành Android: https://bit.ly/AEON_Android	
4.2	Hệ điều hành IOS: https://bit.ly/AEONVietNam_ios	
5	Điện thoại liên hệ:	

5.1	Hotline tổng đài chăm sóc khách hàng 1800.888.886	
5.2	Hotline mua hàng trực tuyến 1800.888.699 hoặc 1900.9097	
6	Email liên hệ:	
6.1	Email của phòng dịch vụ khách hàng - Văn phòng chính: contact@aeon.com.vn	
6.2	Email của bộ phận dịch vụ khách hàng tại các Trung tâm BHTH & ST: cs.gms@aeon.com.vn	
6.3	Email của bộ Phan dịch vụ khách hàng - siêu thị Maxvalu: cs.smpt@aeon.com.vn	
6.4	Email của bộ phận dịch vụ khách hàng – Trang Thương mại điện tử AEON Eshop: hotro@aeon.com.vn	